

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE & CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET ESCAPADE D'AZUR**

Dans la lecture des conditions générales ci-après le nom commercial ESCAPADE D'AZUR est associé obligatoirement à : Sas Loisirs transports services, Escapade d'Azur Siret 850 076 993 dont le siège social est situé à 585 chemin des hautes valettes à Tourrettes sur loup.

Pour utiliser l'Espace Réservation, vous devez être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce site conformément aux présentes Conditions Générales.

Vous êtes responsable financièrement de l'utilisation du site tant en votre nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de votre part. Vous garanzissez également la véracité et l'exactitude des informations fournies par Vous- même ou tout autre tiers utilisant vos données sur ce Site.

### **PASSATION ET ANNULATION DES RESERVATIONS**

La procédure de réservation comporte au minimum les étapes suivantes :

1. Suivre les instructions et composer votre demande avec le maximum de détails.
2. Indiquer votre choix de **croisière**, journée ou soirée, la date sur le calendrier en ligne.
3. Vous pouvez ensuite, sous réserve d'avoir préalablement accepté les présentes, valider votre demande. Un message vous informe que votre demande a bien été traitée.
4. La demande est alors valablement enregistrée.
5. Escapade d'azur, vous transmet dans les meilleurs délais, et en toute hypothèse dans les trois jours suivant votre demande, par courrier électronique, la confirmation de la disponibilité de votre réservation et/ou le devis personnalisé correspondant.

Aucune réservation ferme ni paiement n'est possible en ligne.

Après avoir

1. Été contacté par la société Loisirs transports services
2. Effectué votre paiement par un lien sécurisé envoyé sur votre adresse mail
3. Vous recevrez une facture acquittée vous garantissant votre réservation.

Il est de votre responsabilité de vous assurer que les coordonnées que vous communiquez lors de votre demande sont correctes et qu'elles vous permettront de recevoir la confirmation de votre réservation et/ou de bénéficier des Produits ou Services commandés. Dans l'hypothèse où vous ne recevriez pas cette confirmation, il vous incombe de contacter Escapade d'azur au 33(0) 7 83 80 26 18 ou 33(0) 7 86 54 89 84

### **PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE et E-COMMERCE**

Le personnel de la société Escapade d'azur est habilité à recevoir par téléphone les informations concernant votre carte bancaire dans le but de régler les prestations demandées à la société Loisirs Transports Services.

L'interface utilisée est sécurisée par la banque « Caisse d'Epargne ». les données de votre carte bancaire ne sont pas enregistrées ni conservées.

Une fois le paiement effectué par lien sécurisé CB (+1% de frais bancaire pour les cartes hors union européenne) ou par virement bancaire, votre réservation est définitivement validée, concernant l'annulation de la réservation : se référer à l'article « CONDITIONS D'ANNULATION DE VOTRE EXCURSION »

### **CONDITIONS DE L'EXCURSION**

Escapade d'azur se réserve le droit de modifier les circuits ou d'annuler les prestations en cas de mauvaises conditions météo. Seul le capitaine est habilité à juger des conditions de

navigation, et est susceptible d'annuler une prestation maritime. En cas d'annulation du fait d'Escapade d'azur, les passagers peuvent être remboursés.

La baignade est autorisée pendant les escales sous votre responsabilité. En aucun cas, le prêt de matériel de baignade ne peut être assimilé à une activité nautique encadrée. Les passagers s'engagent dans tous les cas à se soumettre au règlement à bord des navires, établi par Escapade d'azur, ainsi qu'à se soumettre aux ordres du capitaine et de ses préposés. Les passagers doivent se présenter 15 min avant l'heure du départ. Aucun remboursement ne pourra être exigé en cas de retard du passager.

#### **TITRE DE TRANSPORT ET ACCEPTATION DES CONDITIONS CONTRACTUELLES :**

La souscription d'une réservation par acceptation du devis et par le versement du 1<sup>er</sup> paiement, est un contrat qui emporte l'acceptation des présentes conditions générales de vente et de transport par l'ensemble des participants aux activités nautiques et aquatiques proposées par Escapade d'azur pour le compte desquels la réservation a été effectuée. elle est régie par les dispositions contractuelles prévues entre les parties ainsi que les dispositions légales et réglementaires impératives prévues par le Code des transports ainsi que les décrets d'application de la loi n°66-420 du 18 juin 1966, et notamment le décret n°66-1078 du 31 décembre 1966 relatif aux contrats d'affrètement et de transport maritimes.

#### **ÉTAT DE SANTE DES PASSAGERS :**

Les passagers devront signaler à Escapade d'azur toute contre-indication ou inaptitude qui contreviendrait à l'exécution des prestations qu'elle propose (Activités nautiques : excursion maritime, sports nautiques et aquatiques, baignade, plongée avec masque et tuba, etc...). Les passagers embarquent sous leur propre responsabilité et ne pourront tenir pour responsable Escapade d'azur en cas de survenance d'un dommage corporel en lien avec leur état de santé (Handicap, maladie, etc...), soit à bord, soit pendant les opérations d'embarquement ou de débarquement, ou pendant les activités nautiques ou aquatiques. Les passagers ayant besoin, eu égard à leur état de santé, d'une assistance particulière durant l'excursion ou les activités nautiques et aquatiques (personne à mobilité réduite, mal voyants,...) sont invités à le signaler au personnel naviguant de Escapade d'azur lors de la réservation et à l'embarquement.

#### **LES FEMMES ENCEINTES :**

Les femmes enceintes peuvent effectuer une excursion en mer, sous leur entière responsabilité, au-delà de 2 mois et jusqu'à 6 mois de grossesse non révolus, sous réserve de la présentation à Escapade d'azur d'un certificat médical de non contre-indication à la navigation maritime. Toutefois, elles ne pourront engager la responsabilité de Escapade d'azur pour quelque cause que ce soit en cas de survenance d'un dommage corporel. Escapade d'azur ne pourra être tenu responsable en cas de survenance d'un dommage corporel, ou de tout autre incident, en lien avec la grossesse.

#### **ENFANTS :**

Nous n'embarquons pas d'enfant de 1 an et moins, (le bateau ne peut pas embarquer de poussette à son bord)  
Une carte d'identité de vos enfants sera demandée avant l'embarquement.

#### **LES MINEURS :**

Escapade d'azur n'assure pas le transport des mineurs non accompagnés. Ils embarqueront et participeront aux excursions, ainsi qu'aux activités nautiques et aquatiques sous la responsabilité exclusive de leur(s) accompagnateur(s).  
Pour les enfants de moins de deux ans, le port d'un gilet de sauvetage adapté est obligatoire. Les parents devront signaler leur présence à Escapade d'azur lors de la réservation ou avant l'embarquement.

#### **COMPORTEMENT DES PASSAGERS :**

Durant la navigation les passagers devront rester assis. Ils devront se conformer lors des opérations d'embarquement et de débarquement, ainsi qu'à bord, au règlement du navire, notamment celui établi par Escapade d'azur et, d'une manière générale, se soumettre aux recommandations ou instructions du capitaine ou de ses préposés.

Escapade d'azur décline toute responsabilité pour tous les dommages corporels survenus aux passagers qui ne se seront pas conformés à cette prescription, soit à bord, soit pendant les opérations d'embarquement ou de débarquement.

Les passagers seront tenus pour responsables de tout dommage de quelque nature que ce soit, qu'ils pourraient se causer à eux-mêmes, ou aux autres passagers, aux tiers, ou encore aux personnes et biens de Escapade d'azur.

Il en est de même pour tous les dommages de quelque nature que ce soit causés par les personnes ou les biens qui sont sous la garde des passagers.

Escapade d'azur autorise la baignade lors des excursions à l'occasion des « pauses baignades ». Toutefois, celle-ci n'est pas surveillée et a lieu sous la propre responsabilité des passagers. A cette occasion, les mineurs resteront sous la responsabilité de leur(s) accompagnateur(s). Les personnes ne sachant pas nager ou nageant mal devront le signaler au personnel naviguant.

Escapade d'azur met à la disposition des passagers des gilets flottants.

Escapade d'azur décline toute responsabilité en cas d'incidents ou dommages corporels survenus à l'occasion des baignades.

### **DOMMAGES CORPORELS :**

Tout dommage survenu au cours des excursions ou des activités nautiques et aquatiques devra être signalé par le passager à Escapade d'azur avant de quitter le navire.

En cas de dommages sur leur personne et/ou sur leur bien (objets personnels...), les passagers devront le signaler au personnel du navire. Escapade d'azur établira en présence du ou des passager(s) concerné(s) un constat contradictoire avant de quitter le navire. Faute de se conformer à cette prescription, les passagers seront présumés avoir débarqué sain et sauf et leurs biens en bon état.

Escapade d'azur décline toute responsabilité, en dehors des cas prévus par les articles L5421-2 et suivants du Code des transports, pour les accidents corporels survenus en cours de navigation, pendant les excursions ou les activités nautiques et aquatiques, ou pendant les opérations d'embarquement ou de débarquement, soit aux ports de départ ou de destination, soit aux ports d'escale, soit en mer au cours des baignades.

### **OBJETS OU MATÉRIELS PERSONNELS :**

Les passagers peuvent, embarquer leur(s) matériel(s) personnel(s) (Appareil photo, Masque, tuba, palmes) sous leur propre responsabilité.

Escapade d'azur décline toute responsabilité concernant les bagages, objet(s) ou matériel(s) personnel(s) embarqué(s) par les passagers, ainsi que pour l'argent, les bijoux ou autres objets de valeurs qui restent durant les excursions et toute autre activité proposée par Escapade d'azur, sous la responsabilité exclusive de leurs propriétaires.

### **PRÊT DE MATERIEL A TITRE GRACIEUX :**

Escapade d'azur peut mettre à disposition des passagers, à titre gracieux, du matériel dans le cadre des activités nautiques et aquatiques qu'elle propose (Palmes, paddle, matelas gonflables, etc...) sans que cela soit contractuel et obligatoire.

Le cas échéant, la défectuosité du matériel n'ouvre pas droit à un remboursement ou une réduction quelconque.

Escapade d'azur se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre des passagers qui auront volontairement détérioré ou dégradé le matériel prêté gracieusement.

### **ORGANISATION DES SOIREES ET EXCURSIONS FESTIVES :**

Dans le cadre des soirées et excursions festives organisées par Escapade d'azur (Cocktails, soirées, enterrements de vie de jeune fille ou de vie de garçon, anniversaires, team building, etc...) la consommation d'alcool et de tabac de façon modérée est admise.

Pour des raisons de sécurité et de confort des passagers, le personnel de Escapade d'azur pourra être amené à limiter ou interdire la consommation d'alcool ou de tabac,.

L'usage de stupéfiants et CBD est interdit à bord.

Escapade d'azur pourra mettre en œuvre toutes les démarches, ou contraintes, nécessaires à l'égard des passagers qui en raison de leur comportement : Mettent en danger une personne ou un membre du personnel, dégradent ou détériorent des biens appartenant à Escapade d'azur, empêchent le personnel de remplir ses fonctions, ne respectent pas les recommandations et instructions des membres du personnel ou du capitaine.

Escapade d'azur se réserve le droit de débarquer les passagers qui en raison de leur comportement portent atteinte à la sécurité, la tranquillité, ou le confort des autres passagers ou des membres du personnel sans que cela n'engage un quelconque remboursement de la prestation.

### **CONDITIONS FINANCIERES**

Les descriptifs des Services présentés sur le Site ou dans nos documents commerciaux précisent, pour chaque service, les prestations incluses dans le prix. Les prix sont indiqués en Euros. Les prix des services sont généralement entendus toutes taxes, frais et coûts de service y afférents compris. Dans tous les cas le descriptif précis des options et des prestations choisies feront l'objet d'une offre de service écrite avec une date de validité, cette offre sera acceptée par signature par le client et le versement de l'acompte vaudra bon pour accord.

Dans le cas où le paiement se révélerait être irrégulier, **incomplet** ou inexistant, pour une raison qui vous est imputable, la vente de ces prestations serait annulée, les frais en découlant étant à votre charge, une action civile et/ou pénale pouvant, le cas échéant, être entreprise à votre encontre.

Paiement 30% à la réservation, non remboursables.

Le solde 30 Jours avant l'embarquement non remboursables.

Pour les réservations effectuées plus de 3 mois avant le départ il est demandé un acompte de 10% qui est conservé en cas d'annulation par le client.

30 % de l'offre devront être réglés au plus tard à 3 mois de la date de départ.

Aucun embarquement n'est effectué à défaut du paiement total de la prestation avant le départ.

### **CONDITIONS D'ANNULATION DE VOTRE EXCURSION**

#### **Annulation par le client :**

Jusqu'à 91 jours avant le départ, frais d'annulation : 10%

Entre 90 jours et 31 jours avant l'embarquement, frais d'annulation : 30%

De 30 jours jusqu'au départ, frais d'annulation : 100%

Le client peut demander un report de sa réservation, la société Loisirs Transports Services se réserve le droit de l'accepter ou de le refuser.

Aucun remboursement possible pour temps maussade, pluvieux ou nuageux.

Aucun remboursement possible pour maladie de l'un des passagers.

#### **Annulation par Loisirs Transports services :**

En cas d'avarie, de panne technique du navire, de maladie du capitaine, de mauvaises conditions climatiques empêchant la navigation : remboursement intégral des sommes avancées, aucun frais retenu.

Le capitaine est seul juge pour envisager une annulation pour mauvaise météo.

Un report peut être envisagé d'un commun accord entre le client et Loisirs Transports Services.

Remboursement intégral pour annulation répondant à des directives gouvernementales.

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité de la part de la société Loisirs Transports Services suite à l'annulation de sa réservation par la société Loisirs Transports Services.

### **PHOTOS ET ILLUSTRATIONS**

Escapade d'azur, fait ses meilleurs efforts pour fournir des photos et illustrations vous donnant un aperçu des prestations sélectionnées. Ces photos ne sont pas contractuelles et n'engagent pas Escapade d'azur sur les prestations réservées.

### **ACTIVITES PROPOSEES**

Il peut advenir que certaines activités proposées par Escapade d'azur et indiquées dans le descriptif figurant sur le Site soient supprimées notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure.

### **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Escapade d'azur est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site qui

leur appartiennent ou détiennent les droits d'usage y afférents.

L'accès au Site ne vous confère aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site qui reste la propriété exclusive de Escapade d'azur.

Les éléments accessibles sur le Site, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, cartes, sons, vidéos, logiciels, base de données, données sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Sauf dispositions explicites signalées dans le présent document, Vous ne pouvez, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du Site sans l'autorisation écrite préalable de Escapade d'azur.

## **RESPONSABILITE ET GARANTIES**

Sur le site

Escapade d'azur ne garantit pas que le Site sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il est compatible avec tout matériel.

Vous déclarez connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Sur le transport lié aux excursions

Il est régi par les lois des 18 juin 1966, du 3 janvier 1967 et 23 décembre 1986 ainsi que les décrets s'y rapportant. La responsabilité du transporteur ne pourrait être engagée en cas de modification de parcours, d'horaire ou de suppression de départs pour cause de force majeure, fortuite ou autre. Le départ du navire effectué, aucune réclamation ne sera acceptée ni au sujet du tarif applicable, ni au sujet du parcours effectué.

## **PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, Escapade d'azur vous informe que les données transmises restent dans leur totalité confidentielles et à la discrétion de Escapade d'azur, sans qu'elles puissent être transmises à un tiers.

## **DROIT APPLICABLE**

Les conditions générales, et plus généralement le contrat que vous concluez avec ESCAPADE D'AZUR sont soumis au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français.

## **PERSONNES A MOBILITE REDUITE :**

Le Catamaran Lagoon 560, Escapade 2, n'est malheureusement pas accessible aux personnes à mobilité réduite.

## **DROIT A L'IMAGE ET RESPECT DE LA VIE PRIVEE**

Nous remercions nos passagers de bien vouloir nous signifier à leur arrivée à bord qu'ils refusent l'utilisation d'éventuelles photos de groupe prises à bord de l'escapade d'azur à des fins de publicité sur notre site internet et réseaux sociaux liés à Escapade d'Azur.

**LITIGES** : pour tout litige entre le client et la société Loisirs transports services, Madame Bruschi Isabelle Siret 43360800700020 , conseil en entreprise, sera l'interlocutrice privilégiée et ouvrira un contact et un lien de médiation en première instance.

Le donneur d'ordre de l'excursion s'engage à avoir pris connaissance des présentes conditions générales de ventes et en avoir informé tous les passagers de son groupe qu'il souhaite faire monter à bord de l'escapade 2.

Ces conditions générales de ventes seront réputées acceptées dès réception du 1<sup>er</sup> versement pour acompte ou paiement de notre offre. V27012024.